

# セルティステニススクール

## スクール受講のしおり



### セルティステニススクール

by コスモテニスカレッジ

〒359-1131 埼玉県所沢市久米1538-1

TEL 04-2922-5339 FAX 04-2922-5563

E-mail info-celtis@cosmo-tc.com

URL <http://cosmo-tc.com/school/celtis-tennis/>

## スクール管理システム Service Ace について

セルティステニススクールにご入会いただきありがとうございます。

当スクールでは、Web や携帯電話などで 24 時間いつでも欠席連絡や振替予約ができるスクール管理システム Service Ace を導入しております。時間を気にせず利用できる便利なツールです。

また、このシステムにはメール配信機能があり、メール登録をしていただくことで「雨天中止決定」「キャンセル待ち確定通知」「コーチ代行のお知らせ」など必要な情報をメールで受け取ることができます。さらに、お子様を一人で通わせている保護者の皆様が安心できるよう、クラブフロントでスクールへの出席処理をした時点で「出欠メール」を受け取ることもできる安心機能もついています。

スクール管理システムを便利に使っていただくため、必ずご登録くださいますようお願いいたします。

### 1. スクール管理システム Service Ace ご利用方法

Web (パソコンやスマホ) や携帯電話などのログインページにコード番号・パスワードを入力し、お客様専用ページにログインしていただくことでご利用になれます。

- コード番号： スクール番号の前に「100」を加えた 7 桁の番号がコード番号となります。
  - パスワード： 初期設定は生年月日の月日となります。(9 月 1 日⇒0901)  
最初にログインする際に、パスワード変更をしていただきます。
- ※生年月日が未登録の場合は、ログインすることができません。クラブフロントで生年月日の登録をお願いします。

### 2. ログイン方法および操作方法

添付別紙をご参照ください。

#### 【メール設定時のお願い】

ご自身で設定された迷惑メール対策により、当スクールより送ったメールがエラーとなるケースがあります。以下のメールアドレスが受信できるよう設定変更を行ってください。

Mail : [info-celtis@cosmo-tc.com](mailto:info-celtis@cosmo-tc.com)

# 1. お得な制度のお知らせ

スクール生のみなさんの充実したテニスライフを応援するため、次のようなお得な制度をご用意しております。是非ご利用ください。

なお、この他にもいろいろと楽しめる企画、テニス用品キャンペーン等を随時ご用意させていただきますので、クラブハウス内の掲示板をチェックするようにしてください。

## 1. 家族割引制度

休日に家族でテニスというのもいいものではないでしょうか。こんな方のために、家族割引制度をご用意いたしました。この制度をご利用いただくと、**2人目から「¥540/1人(月額)」の割引を受けることができます。**

※家族割引制度は、同居のご家族に適用されます。

【例】

家族3人(夫婦+こども1人)で受講された場合、¥1,080 お得になります。

## 2. 家族間振替制度

家族がスクールに通っていれば、チケットを家族間で共有できる便利な制度です。チケットを無駄にしなくて済みます。ご利用いただく際は、「チケット提供者⇒チケット利用者」へチケットを譲渡する作業が必要となります。ご利用の際は、スクール管理システム「お客様専用ページ」で譲渡の操作を行ってください。

## 3. 複数受講割引制度

週2回以上のレッスンで実力アップ。週1回のレッスンに比べ、飛躍的に実力を伸ばすことができます。この制度をご利用いただくと、2回目以降のレッスンから割引を受けることができます。

	90分レッスン	60分レッスン
週2回以上	2回目以降の受講料から <b>¥3,240</b> の割引	<b>¥1,620</b> の割引

\* 期の途中からでもコースを増やすことができます。

## 4. プラス1制度

「週1回では、ちょっと物足りないけど、週2回だと消化しきれない。」という方のために、レッスン1回分の料金をご用意しております。

平日	<b>¥2,565</b> (1回分)	Sh	<b>¥1,674</b> (1回分)
土日ナイター	<b>¥2,835</b> (〃)	Jr	<b>¥2,052</b> (〃)
中高生	<b>¥2,430</b> (〃)	基本60	<b>¥1,890</b> (〃)

## 5. (セミ)プライベートレッスン割引制度

「レッスンで習ったことがうまくいかない。」という方は、(セミ)プライベートレッスンを受けてみてはいかがでしょうか。お客様に合った、お客様だけのメニューをご用意しますので、必ず満足していただけます。そんな一生懸命なスクール生さんを応援して、(セミ)プラ

イベントレッスン割引制度をご用意しました。詳細は、フロントまでお問合せ下さい。

## 2. 受講変更

下記事項に関しては、締切日(前月 10 日)までに「受講変更届」をクラブフロントへご提出ください。なお、電話でのご連絡のみでのお取り扱いはいたしません。

### 1. 受講クラス変更

- ・ クラス移動 … 正規のクラスを変更する場合。
- ・ クラス増 … 週 2、3 回へクラスを増やす場合。
- ・ クラス減 … 週 2、3 回からクラスを減らす場合。

### 2. 再入会

退会后、もう一度当スクールを受講する場合。

### 3. 退会

転居等の理由で、今後当スクールを受講の予定がない場合。

- ・ クラス増、再入会は期の途中からでも受付けます。
- ・ ケガや病気など長期間スクールを休む場合はご相談ください。
- ・ 退会された場合は、振替の権利が消滅します。

#### [締切日の例]

- ① 12 月までレッスンを受講していて 1 月から退会、又はクラス変更をされる場合は、12 月 10 日までが提出期限となります。
- ② 12 月 11 日以降に提出された場合は、2 月からの退会、クラス変更となります。

(例)	12 月	1 月	2 月
例①	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">                     退会届 クラス変更                 </div> 12 月 10 日 提出	退会 クラス変更 成立	
例②	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">                     退会届 クラス変更                 </div> 12 月 11 日 提出		退会 クラス変更 成立

\*クラス変更については、ご希望の場合は締切日以降も変更を承りますが手数料 1,080 円が必要となります。但し、所属クラスのコーチが変更になった場合とレベル昇級になった場合は、締切日以降も無料で変更を承ります。

### 3. レッソンの欠席

1. レッソンを欠席される場合は、**レッスン開始時間の 30 分前までに必ず**スクール管理システム「お客様専用ページ」より欠席手続きをお済ませください。レッスンを欠席された場合は、他のクラスへ振替受講いただけます。
2. 無断でレッスンを欠席された場合は、振替受講ができなくなります。

### 4. レッソンの中止

1. 天候不順によるスクール開講の決定は、**レッスン開始 45 分前(1 時間目に関してのみ 30 分前)**に行います。自己判断せずに、必ずスクール管理システム「お客様専用ページ」にてご確認ください。なお、メール登録いただくことで「雨天中止決定メール」を受信することもできます。是非ご利用ください。
2. レッソン開始後、雨が降ってきた場合は、次のとおり取り扱います。  
90 分レッスン … 開始 60 分で成立  
60 分レッスン … 開始 40 分で成立  
(上記以前に中止した場合は天候不順による中止扱いとします。)

### 5. 振替の取り扱い

#### ●振替方法

- 振替受講をされる方は、事前にスクール管理システム「お客様専用ページ」で予約を行ってください。
- 翌月分の欠席連絡や振替予約などは、前月 22 日のチケット発行後に行っていただけます。各クラスとも定員になり次第締め切りさせていただきますので、ご予約はお早めをお願いいたします。
- 平日昼間・土日ナイターは料金が異なりますが、**差額**をお払いいただくことで振替することができます。
- ジュニアコース受講の場合は、同一クラス(Sh・Jr クラスは Sh・Jr クラス)内でのみ振替することができます。
- ご希望の時間にご自分のレベルがない場合は、1つ下のレベルであれば振替受講が可能です。
- 未消化レッスンを利用して、ご自分のレギュラー在籍クラスで振替受講をすることはできません。

#### ●振替規程

- 自己都合による欠席の場合は**2ヶ月先まで**、天候不順による中止の場合は**3ヶ月先まで**振替受講が可能です。期間内に消化が出来ない場合、振替受講の権利が

無くなりますのでお早めに消化されますようお願いいたします。

- 振替の回数制限はありませんので、自己都合・天候不順の理由を問わず何回でも振替受講は可能です。ただし、無断欠席されたレッスンについては振替受講はできません。
- 未消化分を複数回まとめてのご予約はできません。1つ消化されてから、次のご予約をお取りください。
- 事前に翌月休む日が分かっている場合、翌月分チケット発行日の22日以降になりましたら先取りして振り替える事が可能です。
- 退会された場合、振替の権利が消滅します。

## 6. けがの取り扱い

### (ア) 応急処置

必要な応急処置をいたしますので、コーチもしくはクラブフロントへお越しください。ただし、事故責任は一切負いかねますのでご了承ください。

### (イ) レッソンの取り扱い

傷病により長期間にわたりレッスンを休む場合は、早急にご連絡のうえ、所定の手続きをおとりください。(クラブフロントへお申し出ください。)

- レッスン中の事故の場合
  - … 残りの期間に対して再入会后、振替が使用出来るようにいたします。(期限付き)
- レッスン中以外の事故の場合
  - … 事情を考慮し、振替が使用出来るか検討いたします。

## 7. その他

### (ア) 受講生が1人の場合のレッスン時間

一般クラスのレッスンで受講生が1人の場合は、レッスン時間は60分となります。

### (イ) レッスンに遅刻した場合

準備体操を一緒にできなかった場合は、各自で十分にストレッチを行ってからレッスンを受講してください。

### (ウ) 荷物の管理

荷物は、コート内のベンチへお持ちいただき、各自で管理ください。なお、紛失・盗難の場合には責任を負いかねますのでご了承ください。

### (エ) 忘れ物

忘れ物はクラブフロントでお預かりしております。お早めにお引取りをお願いいたします。なお、原則として2ヶ月経過したものは処分させていただきますのでご了承ください。

(オ)コート内への立ち入り

受講生以外のコート内への立ち入りは、事故防止の為禁止しております。

(カ) 各種お知らせ

スクールのお知らせは、クラブハウス内に掲示します。当クラブを訪れた際は、必ず目を通すようにしてください。

## 8. 口座振替制度利用規定

### ●口座振替日程

1. 振替日

毎月6日(金融機関休業日の場合は翌営業日)に口座から自動的に引き落とされます。

2. 振替停止及び金額変更締切日

前月10日が締切日です。それ以降にお申し出の休退会や変更については、翌々月扱いとなります。

### ●口座振替不能時の取り扱い

残高不足等により振替不能となった場合は、当方で振替結果を確認次第お客様へご連絡いたします。振替不能となった受講料は、クラブフロントにて現金でお支払いください。

### ●受講料の返却

一度納金された受講料は返却いたしません。

## 9. 保護者の皆様へ

(ア) 当テニススクールでは子ども達の体の発育に合わせて、「ショートテニス(Sh)は基本的な運動能力の向上」「ジュニア(Jr)は全身の運動能力の向上」「中高生クラス(中高)は敏捷性の向上・筋力アップ」を考慮したカリキュラムを組んでおります。

トレーニング等を行うことから、一見、テニスに関係のないレッスンを行っているように見えるかもしれませんが、本人の可能性を広げるためのものです。ご理解のほどお願いします。

### 【ジュニアコースにおけるレッスン目標】

#### ○ ショートクラス(Sh)《5歳～小学3年生》

スポーツとしてのテニスの第一歩として、テニスコートに来るのが楽しくなるようなレッスンを目指します。

また、非力な子どもでも打てるようにやわらかいボールを使用し、ボールに慣れ親しみながら基本動作の習得を行います。

#### ○ ジュニアクラス(Jr)《小学4年生～小学6年生》

本格的にスポーツとしてのテニスを楽しめるように、基本動作の習得はもちろん、身体能力のアップも同時に行っていきます。

また、テニスを通じて、厳しくても諦めないチャレンジャースピリットを育む指導を目標としています。

#### ○ 中高生クラス(中高)《中・高校生》

基本動作を学びながら、技術力や試合力(覚えた技術をどう使うか)の向上を目指します。

また、中学生は敏捷性の機能の発達が著しい時期なので、敏捷性アップの為にトレーニング(ダッシュ等)を行います。

(イ) 個人差や始める時期の違いなどからスムーズに上達していかないのが現実です。私達大人のペースやレベルで考えてしまうと、子どもへの大きな期待から「どうしてできないのか!!」とせっかちになりがちです。そんな時は、長い目で本人が楽しく、やる気になるのを見守ってあげてください。ゆっくりですが、着実にテニスを身につけ、それ以外にも大きな可能性を膨らませ続けてくれるはずですよ。

(ウ) テニスは思いのほかハードなスポーツです。体調の悪いときは無理に来させず振替レッスンを受講させてください。無理に来ても、テニスも身につかず、怪我をする原因にさえなります。



# ホームページ

<http://cosmo-tc.com/celtis-ts/>

**携帯電話のURL**

<http://cosmo-tc.com/school/celtis-tennis/>