## セルティステニススクール

# スクール受講のしおり


セルティステニススクール

by コスモテニスカレッヂ

〒359－1131　埼玉県所沢市久米1538－1

TEL　04-2922-5339　　FAX　04-2922-5563

E－mail　　info-celtis@cosmo-tc.com

URL　　http://cosmo-tc.com/school/celtis-tennis1/

CELTIS

# スクール管理システム Service Ace について

セルティステニススクールにご入会いただきありがとうございます。

当スクールでは、Web や携帯電話などで 24 時間いつでも欠席連絡や振替予約ができるスクール管理システム Service Ace を導入しております。時間を気にせず利用できる便利なツールです。

また、このシステムにはメール配信機能があり、メール登録をしていただくことで「雨天中止決定」「キャンセル待ち確定通知」「コーチ代行のお知らせ」など必要な情報をメールで受け取ることができます。さらに、お子様を一人で通わせている保護者の皆様が安心できるよう、クラブフロントでスクールへの出席処理をした時点で「出欠メール」を受け取ることもできる安心機能もついています。

スクール管理システムを便利に使っていただくため、必ずご登録くださいますようお願いいたします。

1. スクール管理システム Service Ace ご利用方法

Web（パソコンやスマホ）や携帯電話などのログインページにコード番号・パスワードを入力し、お客様専用ページにログインしていただくことでご利用になれます。

- ■ コード番号 ： スクール番号の前に「100」を加えた 7 桁の番号がコード番号となります。
- ■ パスワード ： 初期設定は生年月日の月日となります。（9 月 1 日⇒0901）
  最初にログインする際に、パスワード変更をしていただきます。

※生年月日が未登録の場合は、ログインすることができません。クラブフロントで生年月日の登録をお願いします。

2. ログイン方法および操作方法

添付別紙をご参照ください。

【メール設定時のお願い】
ご自身で設定された迷惑メール対策により、当スクールより送ったメールがエラーとなるケースがあります。下記のメールアドレスが受信できるよう設定変更を行ってください。
Mail：info-celtis@cosmo-tc.com

# 1.　お得な制度のお知らせ

スクール生のみなさんの充実したテニスライフを応援するため、次のようなお得な制度をご用意しております。是非ご利用ください。
なお、この他にもいろいろと楽しめる企画、テニス用品キャンペーン等を随時ご用意させていただきますので、クラブハウス内の掲示板をチェックするようにしてください。

## 1. 家族割引制度

休日に家族でテニスというのもいいものではないでしょうか。こんな方のために、家族割引制度をご用意いたしました。この制度をご利用いただくと、**2人目から「￥550／1人(月額)」の割引**を受けることができます。

※家族割引制度は、同居のご家族に適用されます。

【　例　】

家族3人（夫婦＋こども1人）で受講された場合、￥1，100 お得になります。

## 2. 家族間振替制度

家族がスクールに通っていれば、チケットを家族間で共有できる便利な制度です。チケットを無駄にしなくて済みます。ご利用いただく際は、「チケット提供者⇒チケット利用者」へチケットを譲渡する作業が必要となります。スクール管理システム「お客様専用ページ」で譲渡の操作を行ってください。

## 3. 複数受講割引制度

週2回以上のレッスンで実力アップ。週1回のレッスンに比べ、飛躍的に実力を伸ばすことができます。この制度をご利用いただくと、2回目以降のレッスンから割引を受けることができます。

| | 90 分レッスン | 60 分レッスン |
|---|---|---|
| 週 2 回以上 | 2 回目以降の受講料から**¥ 3,300** の割引 | **¥ 1,650** の割引 |

＊　期の途中からでもコースを増やすことが出来ます。

## 4. プラス 1 制度

「週1回では、ちょっと物足りないけど、週 2 回だと消化しきれない。」という方のために、レッスン 1 回分の料金をご用意しております。

| クラス | 料　金 | クラス | 料　金 |
|---|---|---|---|
| 平日 | **¥2,695** | Sh | **¥1,705** |
| 土日ナイター | **¥3,163** | Jr | **¥2,255** |
| U18 | **¥2,475** | | |

## 2.　受講変更

下記事項に関しては、締切日（前月 10 日）までに各種変更届をクラブフロントへご提出ください。なお、電話でのご連絡のみでのお取り扱いはいたしません。

1．クラス変更
- クラス移動 … 正規のクラスを変更する場合。
- クラス増　 … 週 2、3 回へクラスを増やす場合。
- クラス減　 … 週 2、3 回からクラスを減らす場合。

2．休退会
一時的に1期間以上休む場合や、転居等の理由で今後当スクールを受講の予定がない場合。

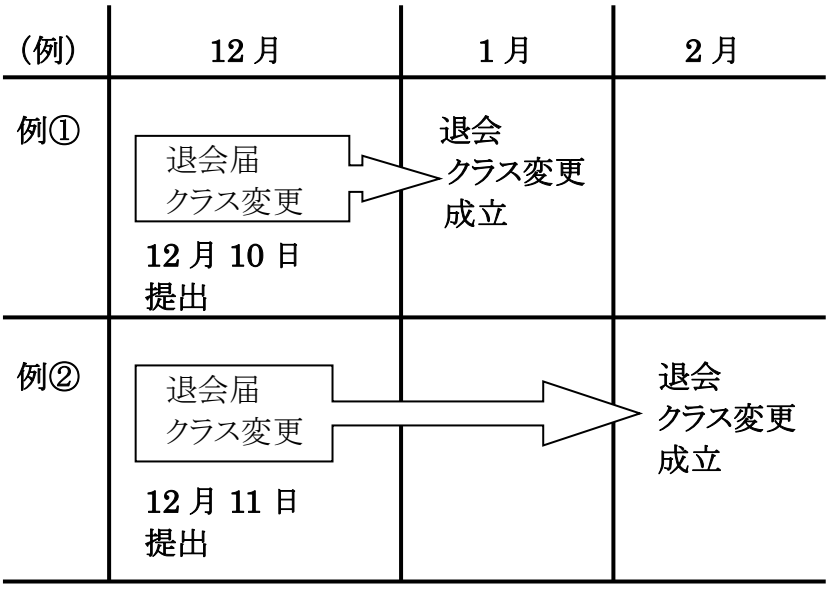
3．再入会
休退会後、もう一度当スクールを受講する場合。

- クラス増、再入会は期の途中からでも受付けます。
- ケガや病気など長期間スクールを休む場合はご相談ください。
- 退会された場合は、振替の権利が消滅します。

［締切日の例］

① 12 月までレッスンを受講していて **1 月から退会**、又はクラス変更をされる場合は、**12 月 10 日**までが提出期限となります。

② **12 月 11 日以降**に提出された場合は、**2 月からの退会**、クラス変更となります。



## 3.　レッスンの欠席

1. レッスンを欠席される場合は、**レッスン開始時間の30分前まで**に必ずスクール管理システム「お客様専用ページ」より欠席手続きを行ってください。欠席されたレッスンは、他のクラスで振替受講いただけます。
2. 無断でレッスンを欠席された場合は、振替受講ができなくなります。

## 4.　レッスンの中止

1. 天候不良によるスクール開催可否決定は、**レッスン開始 45 分前(1 時間目に関してのみ 30 分前)**に行います。自己判断せずに、必ずスクール管理システム「お客様専用ページ」にてご確認ください。メール登録いただくことで「雨天中止決定メール」を受信することもできます。
2. レッスン開始後に雨が降ってきた場合は、次のとおり扱います。
   90 分レッスン　・・・　開始 60 分で成立
   60 分レッスン　・・・　開始 40 分で成立
   (上記の時間以前に中止の場合は天候不良による中止扱いとします。)

## 5.　振替の取り扱い

**●振替方法**

○ 振替受講をされる方は、事前にスクール管理システム「お客様専用ページ」で予約を行ってください。

○ 翌月分の欠席連絡や振替予約などは、前月22日のチケット発行後に行っていただけます。各クラスとも定員になり次第締め切りさせていただきますので、ご予約はお早めにお願いいたします。

○ 平日昼間・土日ナイターは料金が異なりますが、**差額**をお払いいただくことで振替することができます。

○ ジュニアコース受講の場合は、同一クラス(Sh・Jr クラスは Sh・Jr クラス)内でのみ振替することができます。

○ ご希望の時間にご自分のレベルがない場合は、1つ下のレベルであれば振替受講が可能です。

○ 未消化レッスンを利用して、ご自分のレギュラー在籍クラスで振替受講をすることはできません。

**●振替規程**

○ 自己都合による欠席の場合は**2ヶ月先まで**、天候不良による中止の場合は**3ヶ月先まで**振替受講が可能です。期間内に消化が出来ない場合、振替受講の権利が無くなりますのでお早めの消化をお願いいたします。

○ 振替の回数制限はありませんので、自己都合・天候不良の理由を問わず何回でも振替受講は可能です。ただし、無断欠席されたレッスンについては振替受講ができません。

○ 未消化分を複数回まとめてのご予約はできません。1つ消化されてから、次のご予約をお取りください。
○ 事前に翌月休む日が分かっている場合、翌月分チケット発行日の22日以降になりましたら先取りして振り替える事が可能です。
○ 退会された場合、振替の権利が消滅します。

## 6. けがの取り扱い

### (ア) 応急処置

必要な応急処置をいたしますので、コーチもしくはクラブフロントへお越しください。ただし、事故責任は一切負いかねますのでご了承ください。

### (イ) レッスンの取り扱い

傷病により長期間にわたりレッスンを休む場合は、早急にご連絡のうえ所定の手続きをお取りください。(クラブフロントへお申し出ください。)

○ レッスン中の事故の場合
・・・ 再入会後、残りの振替が使用出来るようにいたします。
○ レッスン中以外の事故の場合
・・・ 事情を考慮し、振替が使用出来るか検討いたします。

## 7. その他

### (ア) 受講料

一度納金された受講料は返却いたしません。

### (イ) 受講生が 1 人の場合のレッスン時間

一般クラスのレッスンで受講生が 1 人の場合は、レッスン時間は 60 分となります。

### (ウ) レッスンに遅刻した場合

準備体操を一緒にできなかった場合は、各自で十分にストレッチを行ってからレッスンを受講してください。

### (エ) 荷物の管理

荷物はコート内のベンチへお持ちいただき、各自で管理をお願いします。なお、紛失・盗難の際は責任を負いかねますのでご了承ください。

### (オ) 忘れ物

忘れ物はクラブフロントでお預かりします。お早めにお引き取りをお願いします。なお、原則として2ヶ月経過したものは処分させていただきますのでご了承ください。

(カ)コート内への立ち入り

受講生以外のコート内への立ち入りは、事故防止の為禁止しております。

(キ)各種お知らせ

スクールのお知らせは、クラブハウス内に掲示します。必ず目を通すようにお願いします。

# 口座振替制度　利用規定

## 口座振替日程

1. 振替日

毎月 6 日(金融機関休業日の場合は翌営業日)に口座から引き落とされます。

2. 振替停止依頼締切日

前月 10 日を締切日とします。それ以降にお申し出の休退会については翌々月扱いとなります。

## 口座振替不能時の取り扱い

残高不足等により振替不能となった場合は、振替結果を確認しだいお客様にご連絡いたします。振替不能となった受講料は、クラブフロントにて現金でお支払いください。

## その他

受講料の返却

一度納金された受講料は返却いたしません。

# 8.　保護者の皆様へ

(ア) 当テニススクールではこども達の体の発育に合わせて、「ショートクラス(Sh)は基本的な運動能力の向上」「ジュニアクラス(Jr)は全身の運動能力の向上」「アンダー18 クラス(U18)は敏捷性の向上・筋力アップ」を考慮したカリキュラムを組んでいます。
トレーニング等を行うことから、一見、テニスに関係のないレッスンを行っているように見えるかもしれませんが、本人の可能性を広げるためのものです。

【ジュニアコースにおけるレッスン目標】

○ ショートクラス(Sh)≪5歳～小学3年生≫
スポーツとしてのテニスの第一歩として、テニスコートに来るのが楽しくなるようなレッスンを目指します。
また、非力なこどもでも打てるようにやわらかいボールを使用し、ボールに慣れ親しみながら基本動作の習得を行います。

○ ジュニアクラス(Jr)≪小学4年生～小学6年生≫
本格的にスポーツとしてのテニスを楽しめるように、基本動作の習得はもちろん、身体能力のアップも同時に行っていきます。
また、テニスを通じて、厳しくても諦めないチャレンジャースピリットを育む指導を目標としています。

○ アンダー18 クラス(U18)≪18歳以下≫
基本動作を学びながら、技術力や試合力(覚えた技術をどう使うか)の向上を目指します。
また、中学生は敏捷性の機能の発達が著しい時期なので、敏捷性アップの為のトレーニング(ダッシュ等)を行います。

(イ) 個人差や始める時期の違いなどからスムーズに上達していかないのが現実です。私達大人のペースやレベルで考えてしまうと、こどもへの大きな期待から「どうしてできないのか！！」とせっかちになりがちです。そんな時は、長い目で本人が楽しく、やる気になるのを見守ってあげてください。ゆっくりですが、着実にテニスを身につけ、それ以外にも大きな可能性を膨らませ続けてくれるはずです。

(ウ) テニスは思いのほかハードなスポーツです。体調が悪いときは、無理をさせずお休みさせてください。無理にレッスンを受けても怪我の原因になります。

2020 年 10 月 1 日改訂